

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności i plików cookies serwisu **go-edit.pl** (dalej jako "**Serwis**") określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu oraz wykorzystywania plików cookies. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi postanowieniami w celu zrozumienia, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest **Jabłecznik spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (ul. Zygmunta Słomińskiego 19/145, 00-195 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem **0001188972**, NIP: **5253057300**, REGON: **542463424** (dalej: "Administrator").

W sprawach związanych z ochroną prywatności i przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **kontakt@go-edit.pl**.

Zakres i cel przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do celów, dla których zostały zebrane. Dane mogą być przetwarzane w szczególności w następujących celach:

- **Realizacja usług i zamówień:** Dane podane przy rejestracji konta lub zakupie kursu (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane do płatności) są wykorzystywane w celu założenia konta Użytkownika, realizacji umowy sprzedaży kursu edukacyjnego oraz zapewnienia dostępu do zakupionych treści.
- **Obsługa klienta:** W razie kierowania zapytań (np. poprzez formularz kontaktowy lub e-mail) przetwarzamy dane w celu udzielenia odpowiedzi i rozwiązania zgłoszonej sprawy.
- **Cele rozliczeniowe i prawne:** Dane mogą być przetwarzane w celu wystawienia faktury, prowadzenia księgowości oraz spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. archiwizacja danych dla celów podatkowych lub rachunkowych).
- **Marketing (za zgodą):** Jeśli Użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę, podany adres e-mail może być wykorzystywany do przesyłania informacji handlowych o nowych kursach, promocjach czy innych wiadomości marketingowych związanych z działalnością Serwisu. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie takich wiadomości.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak niektórych informacji (np. danych potrzebnych do założenia konta czy realizacji płatności) może uniemożliwić skorzystanie z usług Serwisu. Administrator zapewnia, że nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, bez uzyskania wyrażnej zgody Użytkownika.

Prawa Użytkownika

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikom przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych:** Użytkownik ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy Administrator przetwarza jego dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce – uzyskać dostęp do nich oraz otrzymać informacje m.in. o celach przetwarzania, kategoriach danych i odbiorcach tych danych.
- **Prawo sprostowania danych:** Użytkownik ma prawo żądać niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych.

- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”):** Użytkownik ma prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub gdy wycofał zgodę na przetwarzanie (o ile nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania). Należy jednak pamiętać, że prawo to nie jest bezwzględne – przepisy mogą zobowiązywać Administratora do zachowania pewnych danych (np. dokumentów księgowych) przez określony czas.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (np. gdy kwestionuje prawidłowość danych lub podstawę ich przetwarzania). W razie skorzystania z tego prawa Administrator ograniczy operacje na danych do ich przechowywania, chyba że wystąpią inne okoliczności uprawniające do przetwarzania.
- **Prawo do przenoszenia danych:** W zakresie przewidzianym przez przepisy RODO, Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także może zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).
- **Prawo sprzeciwu:** Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionych interesach Administratora (np. marketing bezpośredni). W takiej sytuacji Administrator oceni, czy istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeśli nie, dane Użytkownika zostaną usunięte lub przestaniemy je przetwarzać w danym celu.
- **Prawo wycofania zgody:** W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.
- **Prawo wniesienia skargi:** Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce organem tym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**. Skarga może zostać złożona, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy o ochronie danych.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem (drogą mailową lub pisemnie). Administrator dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie – a najpóźniej w terminach przewidzianych prawem (zazwyczaj do 30 dni) – udzielić odpowiedzi i zrealizować żądanie Użytkownika.

Udostępnianie danych i odbiorcy

Administrator może przekazywać dane osobowe Użytkowników podmiotom trzecim wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być:

- Podmioty uczestniczące w realizacji usług na rzecz Użytkownika – np. operatorzy płatności elektronicznych (w celu obsługi transakcji za kursy), firmy świadczące usługi IT i hostingowe dla Serwisu, podmioty obsługujące wysyłkę wiadomości e-mail. Wszystkie takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia i są zobowiązane do ich należytej ochrony.

- Organy publiczne i administracyjne – w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany udostępnić im dane na podstawie obowiązujących przepisów (np. organy ścigania, urzędy skarbowe, sądy – na uzasadniony wniosek i podstawę prawną).

Administrator **nie przekazuje** danych osobowych Użytkowników do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani organizacjom międzynarodowym, chyba że jest to niezbędne i odbywa się zgodnie z wymogami prawnymi zapewniającymi odpowiedni stopień ochrony (np. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską).

Bezpieczeństwo danych

Administrator dokłada szczególnej staranności, aby chronić wszelkie dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy zniszczeniem. W tym celu stosowane są odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, mające zabezpieczyć przetwarzane dane (m.in. szyfrowanie transmisji danych poprzez protokół SSL na stronie, zabezpieczenia bazy danych, regularne kopie zapasowe, polityki dostępowe dla personelu).

Wszelkie osoby przetwarzające dane osobowe Użytkowników w imieniu Administratora posiadają stosowne upoważnienia i zobowiązane są do zachowania poufności.

Pliki cookies i technologie pokrewne

Serwis korzysta z plików cookies (tzw. "ciasteczek") oraz podobnych technologii w celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego komfortu podczas przeglądania stron i korzystania z oferty. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie Użytkownika (np. na dysku komputera lub w pamięci urządzenia mobilnego).

W Serwisie wykorzystywane są pliki cookies w następujących celach:

- **Niezbędne cookies:** Umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie Serwisu i podstawowych funkcji (np. utrzymanie sesji po zalogowaniu, zapisanie zawartości koszyka lub wybranego kursu). Bez tych plików korzystanie z Serwisu może być utrudnione lub niemożliwe.
- **Funkcjonalne cookies:** Zapamiętują preferencje Użytkownika (np. wybór języka, układu strony) w celu personalizacji interfejsu i ułatwienia korzystania z Serwisu przy kolejnych wizytach.
- **Analityczne i wydajnościowe cookies:** Służą do zbierania anonimowych danych statystycznych o sposobie korzystania z Serwisu przez Użytkowników (np. odwiedzane podstrony, czas spędzony na stronie, źródła ruchu). Dane te pomagają ulepszać zawartość i funkcjonalności Serwisu. W ramach tych funkcji możemy korzystać z zaufanych narzędzi analitycznych (np. Google Analytics) – w takim przypadku informacje zbierane przez cookies są anonimowe i służą wyłącznie celom statystycznym.
- **Cookies reklamowe/marketingowe (opcjonalnie):** Jeśli Serwis w przyszłości będzie wykorzystywał narzędzia marketingowe, pliki cookies mogą być stosowane także w celu personalizacji treści reklamowych wyświetlanych Użytkownikowi na stronach Serwisu lub w sieciach zewnętrznych (remarketing). Aktualnie Serwis nie wyświetla reklam osób trzecich, więc tego typu pliki cookies nie są stosowane.

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zarządzania plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Przeglądarki domyślnie dopuszczają zapisywanie cookies, jednak Użytkownik może tak zmienić te ustawienia, aby blokować automatyczne obsługiwanie cookies bądź każdorazowo otrzymywać powiadomienie o ich zamieszczeniu na urządzeniu. Należy jednak pamiętać, że ograniczenie stosowania plików cookies może negatywnie wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu – np. może spowodować problemy z zalogowaniem się lub zakupem kursu.

Informacja o korzystaniu z cookies jest wyświetlana Użytkownikom przy pierwszej wizycie w Serwisie (baner cookies). Kontynuowanie korzystania z Serwisu po wyświetleniu tej informacji (kliknięcie przycisku "Zgoda") oznacza akceptację używania plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, szczególnie w przypadku gdy będzie to konieczne w związku ze zmianami przepisów prawa, wprowadzeniem nowych funkcjonalności Serwisu lub technologii, czy też zmianami sposobów, w jaki przetwarzamy dane osobowe.

Aktualna wersja Polityki Prywatności będzie zawsze dostępna na stronie Serwisu. Data ostatniej aktualizacji dokumentu znajduje się poniżej. Zalecamy regularne sprawdzanie postanowień Polityki w celu zapoznania się z ewentualnymi zmianami. W przypadku istotnych zmian, Użytkownicy mogą zostać powiadomieni dodatkowo (np. poprzez komunikat w Serwisie lub drogą mailową, jeśli to możliwe).

Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności: 12 września 2025 r.